

# Regulamin Programu Generon „PALIWA 5 GWIAZDEK”

## I Słownik użytych definicji:

1. **Program Generon „PALIWA 5 GWIAZDEK”** – program konsumencki, zwany dalej w skrócie „Programem”, którego zasady określa niniejszy Regulamin.
2. **Edycja** – określony okres czasu w ramach trwania Programu, w którym Uczestnik uzyskuje upust cenowy.
3. **Organizator** – Marcin Śróbka prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą GENERON Marcin Śróbka ul. Focha 9, 86 -300 Grudziądz
4. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna biorąca udział w Programie.
5. **Punkt Sprzedaży** – lokalizacja, w której Uczestnik Programu, zakupując paliwo i towar, ma prawo do otrzymania w zależności od posiadanej karty klienta upustu od aktualnej ceny paliwa i towaru. Aktualna lista Punktów Sprzedaży jest dostępna na Stronie internetowej Programu. Organizator jest uprawniony do dokonywania zmian na liście Punktów Sprzedaży w trakcie trwania Programu, w szczególności wprowadzania nowych Punktów Sprzedaży bądź trwałego lub czasowego wyłączenia Punktów Sprzedaży z Programu.
6. **Strona internetowa Programu** – strona [www.paliwa5gwiazdek.pl](http://www.paliwa5gwiazdek.pl), [www.generon.pl](http://www.generon.pl), [www.propanbutan.pl](http://www.propanbutan.pl) służące między innymi do publikacji komunikatów dotyczących Programu oraz Regulaminu Programu.
7. **Paliwo** – zakupione przez Uczestnika paliwo tj. olej napędowy, benzyna 95, benzyna 98, gaz.
8. **Towar** – zakupiony przez Uczestnika towar za wyjątkiem towaru z grupy cenowej stałej np. papierosy lub towaru wyłączonego ze sprzedaży z zastosowaniem upustu
9. **Karta Rabatowa** – karta kreskowa oznaczona kodem paskowym wydawanych przez Organizatora klientom wyłącznie w Punktach Sprzedaży uprawniające do otrzymania upustu cenowego od zakupionego za gotówkę paliwa i towaru w dniu jego zakupu lub karta kreskowa przypisana do Uczestnika, oznaczona indywidualnym numerem, przypisana do indywidualnego Konta, uprawniająca do uzyskania upustu przy zakupie paliwa i towaru,
10. **Formularz Zgłoszeniowy** – Formularz, który jest wypełniany przez Uczestnika, jako element przystąpienia do Programu. Formularz można wypełnić w Punkcie Sprzedaży przekazując Organizatorowi przez Sprzedawcę lub na Stronie internetowej Programu.
11. **Sprzedawca** – osoba obsługująca Punkt Sprzedaży, upoważniona przez Partnera do wydawania Kart Rabatowych, weryfikacji Formularzy i udzielania upustu cenowego w imieniu Organizatora, obsługująca pod względem handlowym Uczestnika.

## II Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udziału Uczestników w organizowanym przez Organizatora Programie. Regulamin zawiera wszystkie warunki uczestnictwa w Programie, które Uczestnik akceptuje poprzez pobranie Karty Rabatowej.
2. Program prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Organizator nie odpowiada za szkody spowodowane korzystaniem z Karty Rabatowej przez Uczestnika w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
4. Naruszenie przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności poprzez korzystanie z Karty Rabatowej w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, może skutkować cofnięciem przez Organizatora części lub wszystkich przysługujących Uczestnikowi z tytułu udziału w Programie uprawnień, w tym wykluczeniem z udziału w Programie, przy czym zastosowany przez Organizatora środek będzie proporcjonalny do stopnia i skutków naruszenia przez Uczestnika postanowień Regulaminu.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie za uprzednim, co najmniej 30 – dniowym powiadomieniem Uczestników. Informacja na ten temat zostanie opublikowana na Stronie internetowej Programu. W przypadku braku zgody na wprowadzone zmiany Regulaminu Uczestnik jest uprawniony do natychmiastowej rezygnacji z udziału w Programie.

### **III Warunki przystąpienia do Programu**

1. W Programie może wziąć udział Uczestnik, który osobiście dokonuje zakupów Produktów lub Usług w Punktach Sprzedaży uprawnionych do prowadzenia Programu.
2. Warunkiem przystąpienia do Programu jest dokonanie przez Uczestnika zakupu paliwa w Punktach Sprzedaży o wysokości, co najmniej równej wartości Progu Minimalnego oraz akceptacja Regulaminu Programu. Akceptacja następuje poprzez pobranie Karty Rabatowej. W ramach przystąpienia do Programu Uczestnik bezwzględnie musi wypełnić dostępny w Punkcie Sprzedaży Formularz Zgłoszeniowy, podpisując go i przekazując Sprzedawcy.
3. Termin przypisania danych z Formularza Zgłoszeniowego wypełnionego i pozostawionego w Punkcie Sprzedaży, do Konta i Karty Rabatowej Organizator określa na 21 dni.
4. Przyznanie Karty Rabatowej następuje w Punkcie Sprzedaży na wniosek Uczestnika po przekroczeniu Progu Minimalnego i spełnieniu innych warunków uczestnictwa w Programie.
5. W Programie obowiązuje zasada, że dla jednego Uczestnika – osoby fizycznej wydawana jest jedna Karta Rabatowa za wyjątkiem podmiotów prowadzących działalność gospodarczą, którym może być wydawana nieograniczona ilość Kart Rabatowych.

### **IV Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych podanych w Formularzu Zgłoszeniowym jest Organizator. Dane będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r., Nr 101, poz. 926, ze zm.) w celu realizacji Programu oraz w celach marketingowych. Dane będą udostępniane w celach marketingowych obecnym i przyszłym Partnerom Programu. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do uczestnictwa w Programie. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
2. Dane osobowe podaje się poprzez wypełnienie wszystkich pól Formularza Zgłoszeniowego.
3. Dostęp do treści podanych danych jest możliwy w siedzibie Organizatora lub w Punkcie Sprzedaży.
4. Uczestnik podając swoje dane musi wyrazić jednocześnie zgodę na ich przetwarzanie w celu realizacji Programu oraz w celach marketingowych przez Organizatora oraz na ich udostępnianie w celach marketingowych obecnym i przyszłym Partnerom Programu. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w wymienionych celach jest warunkiem uczestnictwa w Programie.
5. Organizator nie uwzględnia zgłoszeń danych wpisanych nieczytelnie lub w sposób niepełny oraz Formularzy Zgłoszeniowych niepodpisanych.
6. Organizator nie odpowiada za podanie przez Uczestnika nieprawidłowych danych, które uniemożliwiają jego identyfikację w Programie.
7. W przypadku zmiany lub konieczności uzupełnienia danych osobowych Uczestnik zobowiązany jest do ich aktualizacji na podstawie Formularza Zmiany Danych, który jest dostępny w Punkcie Sprzedaży. Wypełniony i podpisany Formularz Zmiany Danych Uczestnik składa w Punkcie Sprzedaży.
8. GENERON Marcin Śróbka ul. Focha 9, 86 -300 Grudziądz dokona zmiany/uzupełnienia/ danych osobowych Uczestnika w terminie 14 dni od daty złożenia Formularza Zmiany Danych w Punkcie Sprzedaży.
9. W przypadku, gdy Uczestnik nie zgłosi zmiany/uzupełnienia danych osobowych, Organizator może odmówić wymiany Karty Rabatowej.
10. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki niezgłoszenia zmiany/uzupełnienia danych osobowych przez Uczestnika.
11. Uczestnik ma w każdym momencie prawo do wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora oraz na udostępnianie ich obecnym i przyszłym Partnerom Programu. Wycofanie zgody wymaga pisemnego wypełnienia Formularza Zarządzania Danymi Osobowymi, dostępnego w Punkcie Sprzedaży i złożenia wypełnionego i podpisanego Formularza w Punkcie Sprzedaży. Wycofanie zgody jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w Programie.

## **V Utrata, wymiana Karty Rabatowej**

1. Ryzyko związane z utratą Karty Rabatowej nie obciąża Organizatora, jeżeli Uczestnik nie dokonał zgłoszenia utraty Karty Rabatowej w trybie określonym w pkt V.2 niniejszego Regulaminu.
2. Uczestnik fakt utraty Karty Rabatowej zobowiązany jest najpóźniej w terminie 48h od chwili utraty Karty Rabatowej zgłosić telefonicznie na Organizatorowi (z tel. stacjonarnych + 48. 56 643 20 77, z tel. komórkowych i z zagranicy +48 665 999 099) lub poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres p5g@paliwa5gwiazdek.pl.
3. Wymiana Karty Rabatowej na nową obowiązuje tylko w przypadku utraty bądź zniszczenia Karty Rabatowej.
4. W przypadku uszkodzenia Karty Rabatowej, Uczestnik zobowiązany jest zgłosić ten fakt w formie pisemnej na Formularzu Wymiany Karty Rabatowej w Punkcie Sprzedaży.
5. Z chwilą złożenia przez Uczestnika Formularza Wymiany Karty Rabatowej Organizator wyda Uczestnikowi nową Kartę Rabatową.
6. W momencie zgłoszenia utraty lub uszkodzenia Karty Rabatowej upoważniony przedstawiciel Organizatora może prosić Uczestnika o wiarygodne potwierdzenie jego tożsamości. W przypadku braku zgodności podanych danych z danymi przypisanymi do zgłoszonej Karty Rabatowej, Organizator może odmówić jej blokady, wymiany na nową.
7. W przypadku braku zgłoszenia przez Uczestnika utraty lub uszkodzenia Karty Rabatowej Organizator nie odpowiada za żadne nieuprawnione jej użycie.

## **VI Reklamacje**

1. Uczestnik ma prawo zgłaszać pisemne reklamacje i uwagi dotyczące Programu na adres Organizatora.
2. Reklamacje i uwagi dotyczące Programu będą rozpatrywane przez Organizatora w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania.
3. Wszelkie spory dotyczące Programu będą rozpoznawane przez sąd powszechny właściwy zgodnie z kodeksem postępowania cywilnego dla Organizatora.

## **VII Zakończenie Programu**

1. Organizator określił termin zakończenia Programu na dzień 31 grudnia 2015 r.
2. Informacja o zakończeniu lub przedłużeniu Programu o kolejną Edycję zostanie opublikowana na Stronie internetowej Programu oraz umieszczona w Punktach Sprzedaży z wyprzedzeniem 30 dni.

## **VIII. Informacje dodatkowe**

Znaki towarowe używane przez Organizatora dla potrzeb Programu jak również na Stronie Internetowej Programu korzystają z prawa ochrony znaku towarowego na podstawie ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz. U. z 2013 r. poz. 1410 ze zmianami). Wykorzystywanie znaków towarowych bez zgody Organizatora stanowi przestępstwo określone w przywołanej wyżej ustawie i będzie ścigane na podstawie Kodeksu postępowania karnego.